

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE Ozom

Fecha de entrada en vigor: 01/05/2025

Fecha de actualización: 23/04/2025

Ozom y sus subsidiarias (“nosotros”, “nos”, “nuestro”) están comprometidas con la protección de su privacidad. Esta Política de Privacidad (“Política”) describe nuestras prácticas con respecto a la información personal que procesamos a través de su uso individual de los siguientes servicios, productos y aplicaciones móviles relacionadas (colectivamente, los “Productos”):

- Aplicación Móvil Ozom (Ozom Smart Home):

Antes de utilizar nuestros Productos, por favor lea cuidadosamente esta Política y comprenda nuestros propósitos y prácticas para la recopilación y procesamiento de sus Datos Personales, incluyendo cómo los usamos, almacenamos, compartimos y transferimos. En esta Política también encontrará formas de ejercer sus derechos de acceso, actualización, eliminación o protección de sus Datos Personales.

Al aceptar esta Política al registrarse con sus Datos Personales, o si comienza a utilizar nuestros Productos sin objetar expresamente su contenido, consideraremos que comprende y acepta completamente esta Política. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, contáctenos a través del Call Center Ozom de su país.

Definiciones

En esta Política, "Datos Personales" se refiere a la información generada, recopilada, registrada y/o almacenada, electrónicamente o de otro modo, que puede utilizarse para identificar a una persona o reflejar su actividad, ya sea de forma individual o en combinación con otra información a la que tengamos acceso.

"Datos Personales Sensibles" incluyen información biométrica personal, registros y contenidos de comunicación, información de salud, transacciones y ubicación precisa. Cuando recopilemos dichos datos, le notificaremos explícitamente para obtener su consentimiento previo.

"Dispositivos Inteligentes" se refiere a dispositivos computacionales con interfaz humano-máquina capaces de transmitir datos a través de redes inalámbricas.

"Aplicaciones" se refiere a las aplicaciones móviles desarrolladas por Ozom que permiten a los usuarios controlar remotamente sus Dispositivos Inteligentes.

Qué Datos Personales Recopilamos

Para brindarle nuestros servicios, podemos solicitarle datos necesarios como su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario, etc. También podemos recopilar datos adicionales si habilita funciones como ubicación, cámara, álbum de fotos, micrófono, almacenamiento, notificaciones, ventana emergente, Bluetooth, Home Kit o HealthKit. Cada permiso puede desactivarse desde la configuración de la aplicación.

Información Recopilada Automáticamente

Recopilamos automáticamente información como modelo del dispositivo, dirección IP, sistema operativo, versión de la App, registros de uso y red móvil. Esto nos ayuda a garantizar la seguridad, funcionalidad y mejora continua del servicio.

Información Relacionada con Dispositivos Inteligentes

Cuando conecta sus Dispositivos Inteligentes, recopilamos datos como nombre del dispositivo, ID, estado en línea, versión de firmware, Wi-Fi y dirección MAC. La información recopilada puede incluir también datos de salud si los dispositivos lo permiten, como altura, peso, IMC, etc.

Propósitos y Bases Legales para el Procesamiento

Procesamos sus datos para ofrecerle nuestros servicios, mejorar su experiencia, enviarle notificaciones no comerciales, realizar análisis de datos, personalización de servicios, cumplimiento legal y más. Usted puede gestionar sus preferencias y retirar su consentimiento en cualquier momento desde la app.

Con Quién Compartimos Datos Personales

Podemos compartir sus datos con proveedores externos que nos prestan servicios, socios de negocio, filiales y afiliadas, así como en casos de reorganización empresarial. Solo divulgaremos sus datos a otros terceros con su consentimiento previo.

Transferencias Internacionales

Podemos transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales fuera de su jurisdicción de residencia. Tomaremos medidas para garantizar la protección adecuada de sus datos según lo requiera la ley.

Sus Derechos sobre los Datos Personales

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, eliminar, restringir el procesamiento o solicitar la transferencia de sus datos. También puede oponerse al procesamiento y

retirar su consentimiento mediante ajustes en la app o escribiendo al correo de privacidad.

Seguridad y Retención de Datos

Ozom utiliza medidas físicas, administrativas y técnicas para proteger sus Datos Personales. Retendremos sus datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos.

Privacidad de los Niños

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos datos de menores sin el consentimiento de sus padres o tutores legales. Si detectamos dicha recopilación, eliminaremos la información inmediatamente.

Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios en nuestras prácticas. Le notificaremos por correo electrónico mediante un aviso en la app antes de que dichos cambios entren en vigor.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos a través de los Call Center Ozom de su país.